1. ثبت‌نام در سیستم (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری، زیرسیستم: ورود و ثبت‌نام)
2. ورود به سیستم (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری ، زیرسیستم: ورود و ثبت‌نام)
3. ویرایش اطلاعات کاربری (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری، زیرسیستم: ورود و ثبت‌نام)
4. ثبت موقعیت مکانی (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری ، زیرسیستم: ورود و ثبت‌نام)
5. بازیابی رمزعبور (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری ، زیرسیستم: ورود و ثبت‌نام)
6. ثبت شکایت جدید (کنشگر: سطوح 3 و 4 ، زیرسیستم: مدیریت پرونده)
7. حذف شکایت (کنشگر: سطوح 3 و 4، زیرسیستم: مدیریت پرونده)
8. تعیین زمان دادگاه (کنشگر: سطوح 1 و 2 ، زیرسیستم: مدیریت پرونده)
9. پیگیری وضعیت پرونده (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری، زیرسیستم: مدیریت پرونده)
10. ثبت درخواست تجدید نظرِ دادگاه (کنشگر: سطوح 3 و 4، زیرسیستم: مدیریت پرونده)
11. پرداخت هزینه دادرسی(کنشگر:سطوح 3و4،زیرسیستم:مدیریت پرونده)
12. درخواست دریافت گواهی عدم سوء‌پیشینه (کنشگر: سطوح 3 و 4، زیرسیستم: مدیریت پرونده)
13. ارسال ابلاغیه (کنشگر: سطوح 1 و 2 ، زیرسیستم: مدیریت ابلاغیه)
14. بارگیری و چاپ ابلاغیه (کنشگر: سطوح 3 و 4، زیرسیستم: مدیریت ابلاغیه)
15. جست‌وجوی ابلاعیه ها (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری، زیرسیستم: مدیریت ابلاغیه)
16. ایجاد لایحه جدید (کنشگر: سطوح 3 و 4، زیرسیستم: مدیریت لوایح)
17. ویرایش لایحه (کنشگر: سطوح 3 و 4، زیرسیستم: مدیریت لوایح)
18. جست‌وجوی لوایح (کنشگر: همه‌ی سطوح کاربری، زیرسیستم: مدیریت لوایح)

ملیکا اقاجانیان صباغ

علیرضا کریمی